

Professionelles Arbeiten in einem spannenden und modernen Umfeld: Die **Universitätsklinikum Düsseldorf Medical Services GmbH (UKM)** ist eine von vier 100%igen Tochterunternehmen des Universitätsklinikums Düsseldorf (UKD), dem größten Krankenhaus Düsseldorfs. Die Tätigkeiten in einem Klinikum der Maximalversorgung sind dabei vielfältig und interdisziplinär. Wir sind für wesentliche Bereiche des täglichen Ablaufs des UKD verantwortlich und stehen als Garant für eine optimale Versorgung der Sekundärprozesse. Dazu zählen die Bereiche Projektmanagement, Bau & Technik, Wäscherei, AEMP, Sicherheitsdienst, UKM-IT, Logistik, Archiv und vieles mehr.

Die **Universitätsklinikum Düsseldorf Medical Services GmbH** bedient das UKD unter anderem im Bereich der **UKM-IT** und unterstützt die IT-Infrastruktur der UKD durch ein breitgefächertes IT-Dienstleistungsspektrum. Der IT-Support spielt dabei eine sehr wichtige Rolle. Zur nachhaltigen Verstärkung unseres Teams im 2nd-Level-Support im Bereich der UKM-IT suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere**

IT - Werkstudenten für den 2nd-Level-Support (m/w/d)

Du interessierst dich für Computer, Smartphones, Netzwerk & Tablets und bist der „Tech-Nick“ der Familie? **Dann bist Du bei uns richtig!**

Wenn du Freude an nachstehenden Aufgaben hast....

- Installation und Wartung von Hard- und Software
- Ansprechperson für unsere IT-Nutzer*innen am Uniklinikum mit komplexeren IT-Fragestellungen
- Analyse und Behebung von Hard- und Softwareproblemen mithilfe eines Ticket-Systems nach ITIL-Standard
- Entwicklung und Umsetzung von Support-Prozessen sowie Durchführung von Tests und Analysen
- Erstellung von Dokumentationen und Anleitungen
- 20 Arbeitsstunden pro Woche (im Semester)

und du Folgendes mitbringst....

- Studium als Fachinformatiker*in oder ein vergleichbares Studium mit IT-Schwerpunkt
- Fundierte Kenntnisse in der IT-Technik und im Umgang mit Hard- und Software
- Ausgeprägte Kenntnisse im Umgang mit Clients (Rechner, Drucker, Scanner...etc.) und Microsoft Produkten
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung im Umgang mit Kunden und in der Problemlösung sind von Vorteil
- Engagement und Zuverlässigkeit gepaart mit einer strukturierten Arbeitsweise
- Ein sehr gutes logisches und analytisches Denkvermögen
- Eine ausgeprägte Kundenorientierung, Freude am Umgang mit Menschen sowie Teamgeist runden dein Profil ab

.... dann wollen wir dich unbedingt kennenlernen!

Was du von uns erwarten darfst:

- Ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem hoch motivierten Team
- Attraktive Vergütung nach Anwendungstarifvertrag TV-L mit 30 Tagen Urlaub, Sonderzahlung, betriebl. Altersvorsorge etc.
- Gründliche Einarbeitung und kollegiale Unterstützung mit umfangreicher Ausstattung an moderner Hard- und Software
- Beste Vereinbarkeit von Familie, Studium und Beruf durch flexibel planbare Arbeitszeiten
- Interessante und abwechslungsreiche Projekte in den Bereichen Kliniken, Forschung, Lehre und Infrastruktur
- Attraktive Mitarbeiterrabatte (z.B. Mitarbeiterkantine, Corporate Benefits & Gympass) und vielfältige Weiterbildungsangebote
- Die Stelle ist zunächst für ein Jahr befristet mit der Option auf Verlängerung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Mit Freude erwarten wir Deine Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins - vorzugsweise per E-Mail, im PDF-Format - an: ukm.bewerbungen@med.uni-duesseldorf.de

ukm.bewerbungen@med.uni-duesseldorf.de
Betreff: **240624 IT-Werkstudent / 2nd-Level-Support (m/w/d)**

UKM Universitätsklinikum Düsseldorf Medical Services GmbH

Ein Tochterunternehmen des Universitätsklinikums Düsseldorf
Gebäude 11.75, 2. OG, Personalabteilung, PF 812
Moorenstraße 5, 40225 Düsseldorf
<https://www.uniklinik-duesseldorf.de/ukm>

Schwerbehinderte Bewerber*innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Unsere Datenschutz-Information: <http://www.uniklinik-duesseldorf.de/ueber-das-ukd/unternehmen/tochtergesellschaften/ukm/datenschutz>